



NIEUWSBRIEF ONDERZOEK LIVING LAB ZORGTECHNOLOGIE

november 2020

Onderzoek gestart

In september is Ria van Oosterhout aan de slag gegaan als kwartiermaker van een Living Lab Zorgtechnologie onder de koepel van Campus Gouda.

Het doel van het onderzoek dat zij als kwartiermaker verricht, is het vormen van een coalitie van partners die op basis van een gezamenlijk projectplan in 2021 aan de slag gaan met het daadwerkelijk realiseren van het Living Lab Zorgtechnologie.

Deze ontdekkingstocht is gestart met interviews met een aantal geïnteresseerde onderwijsinstellingen (mbo/hbo), de CIV's Smart Technology en Welzijn en Zorg, drie zorginstellingen en een arbeidsorganisatie. Deze gespreksronde heeft interessante eerste input gegeven voor de richting waarin het living lab zich qua doel, focus en aard kan ontwikkelen.

Ook kwam uit de gesprekken een aantal tips en valkuilen naar voren, zoals 'Ga pragmatisch te werk, begin gewoon waar dat mogelijk is en zorg dat het living lab dynamisch en fysiek zichtbaar is'. Dit sluit aan op het gemeenschappelijke uitgangspunt: *Inhoud zoekt locatie en niet locatie zoekt inhoud*.

Doel Living Lab Zorgtechnologie

De interviews laten een eenduidig beeld zien van het doel van het living lab:

- Gezamenlijk aan de slag om de problemen op de arbeidsmarkt m.b.t. zorg en welzijn te lijf te gaan, waarbij maatschappelijke vraagstukken uit de regio centraal staan.
- Versterken samenwerking tussen onderwijs, zorginstellingen en bedrijfsleven m.b.t. kennismaking met / implementatie van (bestaande) zorgtechnologie en een daarbij aansluitende opleiding/professionalisering.

Ook blijkt uit de gesprekken dat het nadrukkelijk niet moet gaan over 'high tech' onderzoek naar nieuwe technologieën in de zorg.

Inhoudelijke focus

Uit de gesprekken komt naar voren dat een inhoudelijke focus van het living lab het beste kan liggen op het gebied van zorgtechnologie in de *ouderenzorg*. Daar is de nood het hoogst vanwege het tekort aan personeel en de toenemende vergrijzing. Zorgtechnologie kan ervoor zorgen dat de zorg efficiënter wordt ingezet, terwijl tegelijkertijd het welzijn van de ouderen voorop staat. Daarnaast liggen er volgens de geïnterviewden ook grote kansen bij zorgtechnologie in de *gehandicaptenzorg*.

Aard

In de interviews zijn verschillende mogelijke functies van het living lab genoemd: Experience, Skills, Explore en Research. Op basis van de gesprekken is het idee ontstaan om het living lab modulair op te zetten, dat wil zeggen dat het living lab bestaat uit een aantal onderdelen die weliswaar verbonden zijn maar hun eigen focus en karakter hebben.

Het Living Lab Zorgtechnologie zou dan kunnen bestaan uit vier type labs die zich onderscheiden door o.m. door functie, deelnemers en noodzaak van een fysieke locatie.

Deze onderdelen kunnen worden verbonden door een digitaal platform dat als portal kan dienen naar de vier labs.

Hieronder een *impressie* van hoe het Living Lab Zorgtechnologie onder de koepel van Campus Gouda modulair kan worden opgebouwd:

DIGITAAL PLATFORM LIVING LAB ZORGTECHNOLOGIE			
EXPERIENCE LAB	SKILLS LAB	EXPLORE LAB	RESEARCH LAB
<p>Kenmerken: demonstratie, stimuleren gebruik, ervaren, trainen</p> <p>Gebruikers: eindgebruikers zorg, zorgprofessionals, studenten, docenten</p> <p>Situering: fysiek, goed bereikbaar, toegankelijk, laagdrempelig</p> <p>Voorbeelden: Experimenteerhuis Zoetermeer, Huis van de Toekomst</p>	<p>Kenmerken: technische vaardigheden trainen, gebruik machines, instrumenten/apparatuur, techn. ontw. staat centraal.</p> <p>Gebruikers: studenten/docenten, zorgtechnici (LLO)</p> <p>Situering: fysiek, mogelijk in Technohub Gouda (in ontwikkeling)</p> <p>Voorbeelden: Technohub Woerden, Fablab EUR, Duurzaamheidsfabriek Dordrecht</p>	<p>Kenmerken: toepassen/implementatie bestaande technologie, challenges, uitvinden, vraagstuk cliënt/professional staat centraal, kortlopende projecten (max. 6 mnd.)</p> <p>Gebruikers: studenten mbo & hbo, multilevel/disciplinair, bedrijven, zorginstellingen</p> <p>Situering: digitaal met fysieke momenten</p> <p>Voorbeelden: regiotafels Gouda, HRO: Create4Care/Design for One</p>	<p>Kenmerken: Onderzoek, geen high tech ontwikkeling, maar toepassen bestaande technologie in praktijk, onderwerp afgebakend, langdurig.</p> <p>Gebruikers: studenten onderzoekers hbo i.s.m. mbo, zorgprofessionals, bedrijven</p> <p>Situering: fysiek, in een zorgorganisatie</p> <p>Voorbeelden: Living Labs Medical Delta</p>

Een modulaire opzet van het living lab kan een aantal voordelen bieden:

- Flexibele opzet en snelle start is mogelijk met een of twee onderdelen.
- Elk lab kan in principe een eigen karakter hebben.
- Living lab sluit aan bij de verschillende gewenste activiteiten van de deelnemers.
- Onderdelen kunnen op maat worden gekoppeld.

Vervolg van het onderzoek

In november 2020 worden gesprekken gevoerd met *bedrijven* die mogelijk in het living lab kunnen participeren en met vertegenwoordigers van zorgtechnologie labs in den lande.

Dit laatste vormt ook input voor het organiseren van het *digitale werkbezoek* aan een aantal inspirerende voorbeelden. Voor dit werkbezoek worden vertegenwoordigers van alle (aspirant) partners uitgenodigd. Doel is inspireren en verdere oriëntatie op de mogelijkheden om invulling te geven aan een living lab. Hoewel het werkbezoek digitaal is, zal er ruime aandacht zijn voor gedachtewisseling in de digitale bus waarmee we naar de verschillende locaties reizen. Net als bij een werkbezoek oude stijl.

Gedurende het hele onderzoek zal natuurlijk ook worden ingezet op het creëren van draagvlak binnen de deelnemende organisaties.

Als u vragen of ideeën hebt, dan kunt u contact opnemen met:

Frank Slingerland, projectleider Campus Gouda, 06 48135645, frank.slingerland@gouda.nl

Ria van Oosterhout, kwartiermaker Living Lab Zorgtechnologie, 06 22434313, h.vanoosterhoutbos@chello.nl